



cognitera
COGNITIVE TRANSFORMATION IT SOLUTIONS

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ
Α. ΣΥΓΓΙΡΙΔΟΥ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	
Μ. ΠΕΡΔΙΚΕΑΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	
Ι. ΚΟΥΦΟΥΔΑΚΗΣ	Μέλος ΔΣ Εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος	

ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ
ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΚΔΟΣΗ

ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΛΟΓΩ ISO 27001:2022

	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ		
	HLD_ΠΠΑΠ	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ

ΓΕΝΙΚΑ

Το Σύστημα Ποιότητας και Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών της COGNITERA περιλαμβάνει:

- Ανάλυση, Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Παραμετροποίηση, Εγκατάσταση, Συντήρηση, Τεχνική Υποστήριξη και Εκπαίδευση Χρηστών Συστημάτων Πληροφορικής, Γεωπληροφορικών και Αγρο-Γεωπληροφορικών Συστημάτων.
- Ανάλυση, Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Παραμετροποίηση, Εγκατάσταση, Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη Σταθμών τηλεμετρίας και τηλεχειρισμού και λοιπών IoT συσκευών.
- Παροχή Υπηρεσιών Φιλοξενίας Εφαρμογών Διαδικτύου και Υπολογιστικού Νέφους.
- Παροχή Υπηρεσιών Ευφυσούς Γεωργίας.
- Παροχή Τεχνολογικών Συμβουλών και Εκπαίδευσης.

Η συνολική πολιτική της εταιρείας στους τομείς της Ποιότητας & Ασφάλειας Πληροφοριών των υπηρεσιών και των προϊόντων που προσφέρει στους πελάτες της, εκφράζεται με τις αρχές και τις πεποιθήσεις της Διοίκησης στους τομείς αυτούς και παρέχει τις κατευθύνσεις προς τα υπόλοιπα στελέχη για τη διοίκησή τους, ενώ είναι ευθυγραμμισμένη με την συνολική στρατηγική κατεύθυνση της **COGNITERA**.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η παρούσα δήλωση εκφράζει τη πολιτική της **COGNITERA** για την ανάπτυξη, εφαρμογή και συνεχή βελτίωση ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης για την Ποιότητα των Υπηρεσιών και την Ασφάλεια Πληροφοριών που ικανοποιεί τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015 και ISO 27001:2022.

Η πολιτική μας για το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (ΣΔΠΑΠ) βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της μέτρησης και του προγραμματισμού και τη δέσμευσή μας για τη συνεχή βελτίωση στους τομείς της Ποιότητας των Υπηρεσιών και της Ασφάλειας Πληροφοριών. Αυτό επιτυγχάνεται με τη δημιουργία, την εφαρμογή και την αναθεώρηση των στόχων, οι οποίοι τεκμηριώνονται και παρακολουθούνται εντός της εταιρείας στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών μας για τις οποίες η Διοίκηση δεσμεύεται.

Επίσης, επανεξετάζουμε συνεχώς την καταλληλότητα του ολοκληρωμένου μας συστήματος διαχείρισης, τις διαδικασίες, τις τεχνολογικές προόδους, τις μεθόδους εργασίας μας και τους πιθανούς κινδύνους, σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών μας, των εργαζομένων μας και οποιουδήποτε προσώπου ή οργανισμού ενδιαφέρεται για την εταιρεία, ώστε να εξασφαλίζεται ότι το συνολικό σύστημά μας είναι κατάλληλο για τη φύση, την κλίμακα και τις επιπτώσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών της εταιρείας.

Συγκεκριμένα, η **COGNITERA** έχει δεσμευτεί να :

- **Ικανοποιεί ή να υπερβαίνει** τις απαιτήσεις των πελατών της σε σχέση με τη Ποιότητα των Υπηρεσιών που παρέχει, καθώς και την Ασφάλεια των Πληροφοριών.

	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ		
	HLD_ΠΠΑΠ	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ

- **Συμμορφώνεται** με όλη τη Νομοθεσία σε σχέση με την Ποιότητα σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 9001:2015 και την Ασφάλεια Πληροφοριών σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 27001:2022, καθώς και με οποιεσδήποτε άλλες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
- **Διατηρεί** καλές επιχειρηματικές και αμοιβαία κερδοφόρες σχέσεις με τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.
- **Διασφαλίζει** και **Διατηρεί** την ικανότητα όλων των εργαζομένων της, στο απαιτούμενο επίπεδο ώστε να μπορούν να εντοπίζουν και να εκπληρώνουν τις συμβατικές, νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις της Εταιρείας για τη Ποιότητα των Υπηρεσιών και την Ασφάλεια Πληροφοριών που παρέχει.
- **Εφαρμόζει** ειδικές διεργασίες για τον έλεγχο, την αποτελεσματικότητα και συνεχή βελτίωση όλων των υφιστάμενων και νέων υπηρεσιών που δύναται να παρέχει.
- **Υιοθετεί** ολοκληρωμένη διεργασιοκεντρική προσέγγιση για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών και τη κάλυψη των απαιτήσεων των πελατών της.
- **Διασφαλίζει** ότι οι αποφάσεις σχετικές με την ασφάλεια πληροφοριών λαμβάνονται με βάση εκτιμήσεις ρίσκων για όλες τις διεργασίες της εταιρείας και τα σχετικά περιουσιακά στοιχεία, λαμβάνοντας υπόψη τη διατήρηση της ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και εμπιστευτικότητας των πληροφοριών.
- **Διαχειρίζεται** αποτελεσματικά τα περιστατικά ασφάλειας με στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεών τους.
- **Διασφαλίζει** τη συνεχιζόμενη ικανότητα της Εταιρείας να ανταποκριθεί στις συμβατικές της δεσμεύσεις μέσω των κατάλληλων σχεδίων για την επιχειρηματική συνέχεια.
- **Διασφαλίζει** ότι οι επιχειρησιακές δραστηριότητες δεν διαταράσσονται όταν ανταποκρίνεται σε ένα περιστατικό ή καταστροφή.
- **Βελτιώνει** συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών.
- **Επικοινωνεί** αυτή τη πολιτική στο προσωπικό της, σε άτομα ή άλλους οργανισμούς που εργάζονται υπό τον έλεγχο της, και σε τυχόν άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, κατά περίπτωση.

Η παρούσα Δήλωση Πολιτικής της **COGNITERA** επανεξετάζεται σε ετήσια βάση από τη Διοίκησή της.

ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ
Αθήνα 16.06.2025

Ι. Π. ΚΟΥΦΟΥΔΑΚΗΣ
Εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος